

Gent.le Cliente,

per supportare la modalità di **Smart Working** sempre più diffusa tra le aziende, le ricordiamo che Office Depot fornisce un servizio di consegna, **SMART HOME SERVICE**, valido per tutti i prodotti in gamma (incluse le confezioni natalizie).

Il servizio prevede **la consegna direttamente a casa dei dipendenti** che ne avranno necessità, ed è disponibile in due distinte modalità:

1. PAGAMENTO DELL'ORDINE DA PARTE DELL'AZIENDA

L'azienda deciderà di continuare ad erogare le forniture di prodotti per ufficio ai propri dipendenti con le medesime modalità già in essere, sia di pagamento sia di prezzo previsti dal listino in vigore.

Sarà sufficiente inviare un elenco Excel all'indirizzo clienti@officedepot.it, contenente:

- Nome e cognome
- Indirizzo completo di destinazione merce
- Indirizzo e-mail del dipendente (per la creazione di un nuova utenza web speciale)

Se necessario potrete indicare un **NUMERO ORDINE SPECIALE** da ritrovare in fattura, identificando facilmente il servizio di consegna Smart Home Service.

In qualsiasi momento e previa vostra richiesta formale, potranno essere bloccate queste utenze.

2. PAGAMENTO DELL'ORDINE DA PARTE DEL SINGOLO DIPENDENTE

Procederemo alla creazione di un'utenza specifica web per ogni dipendente che usufruirà delle medesime condizioni e prezzi di vendita riservati all'azienda.

Sarà il singolo utente/dipendente a richiederci l'attivazione dell'utenza autonomamente, inviando un elenco Excel contenente:

- Nome e cognome
- Indirizzo completo di destinazione merce
- Indirizzo e-mail del dipendente (per la creazione di un nuova utenza web speciale)
- Nome azienda

Il file dovrà essere inviato a:

- servizio Grandi Clienti: major@officedepot.eu
- servizio Clienti: clienti@officedepot.it

Gli ordini in questo caso potranno essere pagati direttamente dal dipendente **tramite:**

- **carta di credito**
- **contrassegno al corriere BRT** alla consegna fino a 499,99€ (iva esclusa) in contanti o assegno intestato a BRT.

Condizioni di vendita:

nessun minimo di ordine e consegna gratuita per ordini di valore superiore ai 75,00€ (iva esclusa).

Per tutte le altre condizioni di vendita potrà consultare il nostro sito

<https://online.officedepot.it/speciallinks/it-it/bsd/docs/condizioni-vendita.pdf>

Certi di proporvi una soluzione adeguata alle vostre esigenze, siamo a vostra completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Il team **Office Depot**

