

Condizioni Generali di Vendita

PREZZI

- ✓ I prezzi dei prodotti ordinati sono redatti in base al listino Office Depot in vigore al momento dell'ordine e si intendono al netto dell'I.V.A.
- ✓ Office Depot si riserva il diritto di modificare il listino e le Condizioni Generali di Vendita in ogni momento e senza preavviso. Per gli aggiornamenti consultare il sito online.office depot.it
- ✓ Contributo RAEE, Conai e SIAE e tutti quelli previsti per legge sono inclusi/assolti.

PRODOTTI

- ✓ Office Depot potrà eccezionalmente provvedere, in caso di indisponibilità del prodotto ordinato, alla sostituzione dello stesso con altro prodotto che abbia le medesime funzionalità e caratteristiche qualitative identiche o superiori.
- ✓ La riproduzione dei colori dei prodotti a catalogo è da intendersi indicativa poiché, in fase di stampa, non può essere garantita l'esatta fedeltà.



TRASMISSIONE ORDINI

Gli ordini possono essere inoltrati:

- ✓ Online attraverso il **sito e-commerce online.office depot.it**
- ✓ Telefonando al **Servizio Clienti 02 82285.500**, dal lunedì al venerdì, **dalle 8:30 alle 18:30**
- ✓ Inviando una e-mail a **clienti@office depot.it**
- ✓ Compilando il modulo d'ordine presente a fine catalogo e inviando un **fax** al numero **02 82285.700**, disponibile 24 ore su 24

Tutti gli ordini sono subordinati ad accettazione da parte della Direzione e Office Depot si riserva la facoltà di richiedere il pagamento anticipato.



EVASIONE ORDINI

- ✓ Non esiste alcun minimo d'ordine.
- ✓ Gli ordini a partire da €75 IVA esclusa vengono consegnati gratuitamente.
- ✓ Per ordini compresi tra €75 e €49 IVA esclusa è previsto un contributo per le spese di trasporto pari a €5,90.
- ✓ Per ordini inferiori a €49 IVA esclusa il contributo è di €9,90.
- ✓ Gli ordini vengono elaborati al momento della ricezione, qualunque aggiunta viene processata come nuovo ordine.
- ✓ La merce si intende franco destino, senza addebiti per imballo o per contributi assicurativi.
- ✓ Office Depot garantisce la consegna della merce per tutte le spedizioni.
- ✓ I prodotti della sezione scuola da pag. 202 a pag. 221 e i prodotti non a catalogo non concorrono al raggiungimento delle soglie minime per avere la consegna gratuita o eventuali omaggi e potranno essere inoltre applicate delle spese di trasporto aggiuntive di €8,50.

CONSEGNA ORDINI



Tempi di consegna:

- 24 ore
- 48 ore

Per le isole e zone disagiate non è garantita la consegna nelle 48 ore

Gli ordini pervenuti al Servizio Clienti **entro le ore 17:00** vengono evasi secondo il seguente schema


CONSEGNE STANDARD

- ✓ **CENTRO-NORD:** consegna **entro 24 ore**, ovvero entro il giorno lavorativo successivo.
- ✓ **SUD e ISOLE:** consegna **entro 48 ore** per Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna; consegna entro 24 ore per i capoluoghi di provincia di Molise, Campania e Puglia (eccetto Lecce).
- ✓ **ISOLE MINORI E ZONE DISAGIATE:** non è garantita la consegna nelle 48 ore.
- ✓ **SPEDIZIONI > 100 KG, INGOMBRANTI, DELICATE:** non sono garantiti i tempi di consegna standard e verranno consegnate in **3-5 giorni lavorativi**.

Per servizi di consegna particolare (al piano, su appuntamento, ecc.) contattare il nostro Servizio Clienti per valutare la fattibilità e i costi.



CONSEGNE FUORI STANDARD

- ✓ **TIMBRI PERSONALIZZATI:** consegna entro 48 ore dalla data di approvazione della bozza da parte del Cliente, o dalla data dell'ordine (senza bozza).
- ✓ **STAMPATI PERSONALIZZATI:** consegna da 7 a 18 giorni lavorativi dalla data di approvazione della bozza da parte del Cliente.
- ✓ **PRODOTTI PROMOZIONALI:** consegna entro 18 giorni lavorativi dalla data di approvazione della bozza da parte del Cliente (Vedi condizioni su catalogo "Promuovi la tua immagine").
- ✓ **MOBILI METALLICI** (armadi metallici, armadi spogliatoio, classificatori metallici): consegna entro 15 giorni lavorativi al piano stradale.
- ✓ Consegna entro i termini indicati sul catalogo ove presente l'icona 
- ✓ Consegna effettuata da Partner ove presente l'icona 

CONSEGNA E MONTAGGIO MOBILI

- ✓ **LINEE ARREDO:** è previsto un contributo per spese di trasporto di **€20,00+IVA** per ordini di mobili con importo complessivo inferiore a €250,00+IVA inserire il codice **OD1-678 229**.
- ✓ **CONSEGNE SPECIALI:** i mobili per l'ufficio vengono consegnati al piano stradale; per consegne speciali (al piano, nelle isole, zona ZTL/centro storico) **contattare il nostro Servizio Clienti** per valutare la fattibilità e i costi.
- ✓ **SERVIZIO DI MONTAGGIO:** per il servizio di montaggio verificare sempre le aree coperte e **richiedere il preventivo al nostro Servizio Clienti**; il servizio di montaggio può essere erogato contestualmente alla consegna oppure in fase differita; il personale che effettua il montaggio deve poter disporre del materiale corretto, completo ed integro, e costituisce quindi condizione essenziale ed imprescindibile la verifica da parte del Cliente dei prodotti per i quali sia stato concordato il montaggio.

CONTROLLO MERCE

- ✓ Il Cliente è tenuto a controllare al momento della consegna ed alla presenza del trasportatore, l'integrità e il numero dei colli.
- ✓ In caso di colli mancanti o danneggiati il Cliente può comunque ritirare il materiale **firmando con riserva** il documento di spedizione (o PDA o Palmare) e **specificando le problematiche riscontrate**. Nel caso di ritiro merce **senza firma o riserva e motivazione**, Office Depot non potrà rispondere per eventuali problemi.
- ✓ Per supporto e assistenza contattare il nostro **Servizio Clienti allo 02 82285.500**.



È meglio firmare con riserva





PAGAMENTI

Possono essere effettuati attraverso:

- ✓ R.I.B.A.
- ✓ bonifico
- ✓ carta di credito Visa, Mastercard, CartaSi, Diners Club International, American Express
- ✓ bollettino di conto corrente postale (n. 32327488)

Il pagamento dei prodotti oggetto delle vendite concluse per il tramite dell' Incaricato alla vendita da Office Depot, dovrà essere effettuato direttamente dal cliente a Office Depot.

All' Incaricato alla vendita è fatto divieto di incassare in qualsiasi forma le somme dovute a Office Depot.

RESI MERCI

- ✓ Le richieste, di reso e/o sostituzioni dovranno essere comunicate **entro 14 giorni** dal ricevimento della merce con una delle seguenti modalità:
 - scrivendo a **clienti@officedepot.it**
 - telefonando al numero **02 82285.500**
 - inviando un fax a **02 82285.700**

Occorre indicare:

Data acquisto, numero ordine, codice prodotto, quantità da rendere, natura del problema

- ✓ In caso di restituzione della merce, il reso dovrà sempre essere preventivamente autorizzato da Office Depot che provvederà al ritiro tramite un corriere autorizzato senza alcun addebito per il Cliente.
- ✓ La merce dovrà essere restituita integra, nel suo imballo originale, completa di ogni sua parte compreso l'eventuale manuale d'istruzioni, il sigillo di garanzia e gli accessori di corredo.
- ✓ **Il reso dovrà essere accompagnato da DDT e/o fattura e R.M.A. con destinazione: Via Liguria 1 - 27010 - Siziano - PV**
- ✓ La nota di accredito verrà emessa al rientro della merce in magazzino se saranno rispettate le predette condizioni, in caso contrario il reso non verrà accettato e potranno essere addebitate tutte le spese di trasporto sostenute. In caso di restituzione totale della merce si richiede l'invio degli eventuali omaggi ricevuti nell'ordine.
- ✓ **Non potranno essere accettati resi** per mobili per ufficio e sedie una volta assemblate fatta esclusione per difetti di materiale e funzionamento (verranno sostituite solo le parti difettose) comunicati entro 14 giorni dal ricevimento della merce; i prodotti audio & video, software sigillati che siano stati aperti; prodotti alimentari e deperibili; prodotti fuori catalogo; timbri; personalizzati e quanto ordinato espressamente per il Cliente (per tali prodotto non si accettano annullamenti degli ordini).

ACCETTATO NON ACCETTATO



GARANZIA E ASSISTENZA

- ✓ Su tutti i nostri prodotti la garanzia per difetti di materiale e di fabbricazione è di **24 mesi** a decorrere dalla data di emissione della nostra fattura, salvo diversa indicazione del produttore contenuta all'interno della confezione o indicata sul catalogo.
- ✓ Non rientrano nella garanzia prodotti sottoposti a incuria, cattivo uso, manomissione o riparazione effettuata da personale non autorizzato.
- ✓ Per l'assistenza di tutti gli elettrodomestici o apparecchiature elettroniche tipo stampanti, distruggi documenti, fax, multifunzioni, navigatori, videoproiettori multimediali, monitor, mouse, tastiere, Hard Disk, fotocamere digitali, ecc., di qualunque marca (HP, Epson, Samsung, Canon, Olivetti, Fellowes, Casio, Nobo, Brother, Freecom ecc.) fa fede la garanzia del produttore.
- ✓ **Per i contatti post vendita consulta le pagine 608-609**

ONESTÀ ED INTEGRITÀ

Mettiamo il Cliente a conoscenza del fatto che Office Depot Italia s.r.l., ha adottato una politica che prevede lo sviluppo delle sue attività, delle linee di prodotto e degli affari nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, quali, a titolo esemplificativo, la normativa in materia di prevenzione della corruzione e le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, in materia di responsabilità amministrativa degli enti. Informiamo, in particolare, il Cliente dell'obbligo di Office Depot Italia s.r.l., dei suoi funzionari, dipendenti, collaboratori, agenti, soci di non offrire, procurare, dare, pagare, promettere o autorizzare compensi in denaro o regali di valore a qualsiasi persona, entità locale, statale, funzionario pubblico, candidato, parte politica o suo rappresentante, siano essi stranieri, nazionali, o locali, allo scopo di (a) influenzare o istigare azioni o decisioni del ricevente in relazione al suo incarico ufficiale o in violazione di un adempimento di legge, (b) esercitare influenza su una terza parte o su un'agenzia governativa per aiutare la società ad ottenere, mantenere o estendere l'attività commerciale in un paese. Invitiamo, pertanto, il Cliente ad aderire alla suddetta linea di condotta e alla politica di Office Depot Italia s.r.l., nonché a tenere un comportamento integralmente rispettoso delle leggi e dei regolamenti vigenti.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY:

Office Depot Italia S.r.l. con sede in Assago Milanofiori al Palazzo E Ingresso 3, nella sua qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati - conferiti con la compilazione del modulo d'ordine - saranno trattati, in conformità alle disposizioni di legge, di tempo in tempo in vigore ed applicabili, per l'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi inclusi i connessi adempimenti amministrativo-contabili, e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile. Il trattamento è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge, comunque derivante e/o connesso al contratto, oppure sul consenso. I dati verranno gestiti dagli Incaricati o "soggetti autorizzati" delle aree commerciale ed amministrativa. Per il trattamento per finalità contrattuali o di legge non è richiesto il Suo consenso; un eventuale rifiuto di fornire i dati personali o il diniego, iniziale o successivo, di consenso al relativo trattamento, seppur legittimo, potrebbe impedire l'instaurazione o compromettere l'esecuzione del contratto. Inoltre, se Lei acconsente espressamente, i dati potranno essere utilizzati per il perseguimento di finalità promozionali di Office Depot che in questo modo potrà informarla su nuovi prodotti ed iniziative. I dati personali non saranno diffusi ma - sempre se Lei acconsente - nel quadro delle citate finalità promozionali, potranno essere condivisi con le società del nostro gruppo, nonché con partner esterni di supporto all'esecuzione dei processi aziendali che agiranno in qualità di autonomi titolari di trattamento e comunque nel rispetto della legge, di tempo in tempo, applicabile. Le richieste di consenso per le finalità promozionali si trovano sul modulo d'ordine. La preghiamo quindi di prendere visione di quanto riportato in calce al modulo d'ordine e, ove richiesto, di manifestare le Sue opzioni di consenso. La eventuale mancata prestazione del consenso per le finalità promozionali avrà come unica conseguenza il mancato ricevimento di materiale pubblicitario o promozionale e non precluderà in alcun modo l'esecuzione degli ordini. I dati saranno trattati con mezzi elettronici e cartacei, secondo le modalità strettamente strumentali al perseguimento delle finalità indicate. Lei potrà rivolgersi a Office Depot telefonando al numero 02 82285.500 o inviando un fax al numero 02 82285.700 per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa e, in particolare, il diritto di (i) accedere ai dati (ivi incluso allo scopo di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento e la logica allo stesso applicata, nonché gli estremi identificativi di titolare, responsabile e categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati), (ii) aggiornare e rettificare o cancellare i dati (ivi inclusa la relativa trasformazione in forma anonima o blocco), (iii) chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (il diritto di opposizione potrà essere esercitato liberamente e senza alcuna condizione nel caso di trattamenti per finalità promozionali per i quali abbia espresso il suo consenso nell'ambito della presente ordinazione o delle Sue precedenti), (iv) chiedere la portabilità dei dati, (v) revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato, nonché (vi) proporre reclamo all'Autorità di Controllo. I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e comunque per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o di decadenza dall'azione. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare all'indirizzo sopra indicato. La invitiamo inoltre a fare sempre riferimento all'informativa pubblicata sul sito web online: officedepot.it nella sezione Informativa sulla privacy per conoscere eventuali variazioni all'informativa dipendenti da mutamenti normativi (ivi incluso a seguito dell'applicazione del Regolamento - GDPR - UE 2016/679) e che, in caso di conflitto od incongruenze, prevarrà su questa informativa sulla privacy.

FORO COMPETENTE. Chi si avvale dei prodotti e servizi da Office Depot Italia s.r.l., accetta che per qualsiasi controversia sia competente il Foro di Milano.

Office Depot Italia s.r.l. - Società a socio unico

Sede legale: ASSAGO (MI) 20090 - C.D. MILANOFIORI STR. 1 PAL E/3 - Centro Distribuzione: Via Lombardia, 1 27010 Siziano (PV)
CF, Partita Iva e registro Imprese di Milano n° 03675290286 - Repertorio Economico amministrativo (R.E.A.)/posizione:1684411
Capitale sociale interamente versato: € 3.000.000,00 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Office Depot BV